

Algemene voorwaarden van Bouter Onderzoek en Advies, gevestigd te Almere (KvK 32172319)

Artikel 1. Definities

- 1.1. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht voor de uit te voeren werkzaamheden heeft verstrekt. Hierna te noemen de 'Opdrachtgever'.
- 1.2. Onder opdrachtnemer wordt verstaan degene die de opdracht heeft aanvaard, i.e. Bouter Onderzoek en Advies, gevestigd te Almere en rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer drs. H.E. Bouter. Hierna te noemen de 'Opdrachtnemer'.
- 1.3. Onder opdracht wordt verstaan het verzoek van de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.
- 1.4. Onder werkzaamheden wordt verstaan al hetgeen de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever binnen het kader van de door deze verstrekte opdracht uitvoert dan wel doet uitvoeren.
- 1.5. Onder offerte wordt verstaan de in meer of mindere mate gespecificeerde opgave van werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten, het honorarium en de kosten van werkzaamheden van derden en dergelijke daaronder begrepen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook, tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 2.2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever of van derden is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij deze uitdrukkelijk door Opdrachtnemer schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Offerte

- 3.1. Een door Opdrachtnemer gedaan aanbod is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer komt eerst tot stand op het moment waarop Opdrachtgever de offerte van Opdrachtnemer schriftelijk bevestigt, door ondertekening van een overeenkomst van opdracht door Opdrachtnemer en Opdrachtgever dan wel op het moment dat Opdrachtnemer met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 3.2. Tenzij anders vermeld, zijn alle door Opdrachtnemer in de offerte genoemde bedragen exclusief omzetbelasting.

Artikel 4. De overeenkomst

- 4.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald, zijn alle verbintenissen van Opdrachtnemer inspanningsverbintenissen.
- 4.2. Tenzij anders vermeld, zijn alle in de overeenkomst genoemde bedragen exclusief omzetbelasting.
- 4.3. Opdrachtnemer is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van zijn verbintenissen.
- 4.4. Indien Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever derden inschakelt om werkzaamheden te verrichten, worden deze overeenkomsten voor rekening en risico van Opdrachtgever aangegaan.
- 4.5. In opdracht van Opdrachtgever geleverd meerwerk, zal door Opdrachtnemer gefactureerd worden conform de gebruikelijk door Opdrachtnemer gehanteerde commerciële tarieven. Van meerwerk is onder meer sprake indien: Opdrachtnemer aan zijn verbintenissen heeft voldaan en Opdrachtgever wijzigingen of uitbreidingen in het geleverde wenst en deze door Opdrachtnemer worden doorgevoerd.

- 4.6. Opdrachtgever heeft een informatieplicht om Opdrachtnemer alle relevante informatie en stukken volledig en tijdig te verstrekken, en zal dienaangaande zo goed mogelijk samenwerken met Opdrachtnemer, teneinde Opdrachtnemer in staat te stellen de opdracht goed uit te voeren.

Artikel 5. Betalingen

- 5.1. Opdrachtnemer betaalt in Nederlandse munt binnen de termijn die op de factuur is vermeld of die schriftelijk is overeengekomen. Indien geen betalingstermijn is vermeld, geschiedt de betaling door Opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum. Betaling geschiedt zonder verrekening, korting en/of opschorting.
- 5.2. Indien na het verstrijken van de betalingstermijn door Opdrachtnemer geen (volledige) betaling is ontvangen, is de Opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. In dat geval is, nadat Opdrachtnemer tot twee keer toe de Opdrachtgever heeft gemaand te betalen, Opdrachtnemer tevens gerechtigd zijn vordering(en) op Opdrachtgever uit handen te geven. In dat geval komen alle door Opdrachtnemer gemaakte kosten, zoals proceskosten, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, ten laste van de Opdrachtgever.

Artikel 6. Geheimhouding/non-concurrentie

- 6.1. Handelsgeheimen of andere vertrouwelijke informatie, waaronder in ieder geval te verstaan ideeën of concepten, van één partij die in het kader van de opdracht ter kennis komen van de andere partij, zal deze partij niet aan derden meedelen.
- 6.2. Opdrachtnemer heeft het recht bekend te maken dat aan hem door Opdrachtgever een opdracht is verstrekt alsmede de globale strekking van de opdracht.

Artikel 7. Ontbinding

- 7.1. Ieder der partijen heeft het recht gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst te verlangen. Ontbinding vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde.
- 7.2. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden, alvorens een schriftelijke ontbindingsverklaring tot Opdrachtnemer te richten, Opdrachtnemer eerst schriftelijk in verzuim te stellen en een redelijke termijn te gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen.
- 7.3. Opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hijzelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
- 7.4. Indien Opdrachtnemer instemt met de ontbinding, zonder dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan zijn zijde, heeft Opdrachtnemer steeds recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten en gederfde winst. Ingeval van gedeeltelijke ontbinding kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door Opdrachtnemer verrichte prestaties en heeft Opdrachtnemer onverkort het recht op betaling hiervan.
- 7.5. Opdrachtnemer kan een overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang ontbinden of zijn verplichtingen opschorten, indien:
 - Het faillissement van een der partijen wordt uitgesproken;
 - Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt dan wel dat hem dit wordt verleend;
 - Opdrachtgever door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een substantieel deel daarvan verliest;
 - Opdrachtnemer gegronde redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van Opdrachtgever (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen.

- 7.6. De bevoegdheid tot ontbinding en opschorting laat onverlet het recht van Opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever uit voor alle schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, behoudens de aansprakelijkheid voor eventuele directe schade geleden door Opdrachtgever, die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer, zulks tot een maximum van het bedrag van de opdracht.
- 8.2. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, omzet- en/of winstderving, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 8.3. Mocht enige aansprakelijkheid van Opdrachtnemer worden aangenomen, dan is deze beperkt tot de vergoeding waarop Opdrachtnemer voor het door hem geleverde recht heeft, met dien verstande dat indien er sprake is van een overeenkomst met een duur van meer dan een maand, de aansprakelijkheid is beperkt tot de periodieke vergoeding die Opdrachtgever over één maand verschuldigd is.
- 8.4. Indien Opdrachtgever nakoming vordert, is Opdrachtnemer gerechtigd in plaats van nakoming tegen finale kwijting de op grond van dit artikel maximaal door hem te betalen schadevergoeding aan Opdrachtgever te betalen.
- 8.5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van de door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid redelijkerwijs voor Opdrachtnemer kenbaar hoorde te zijn.
- 8.6. Schadeclaims van de Opdrachtgever als boven bedoeld dienen binnen zes maanden na de datum van de eindfactuur of zoveel eerder na het moment dat Opdrachtgever de schade had kunnen onderkennen, schriftelijk bij Opdrachtnemer te worden gemeld op straffe van verval van iedere aanspraak op schadevergoeding door Opdrachtnemer.
- 8.7. Het in voorgaande artikelleden bepaalde is van overeenkomstige toepassing voor schade die Opdrachtgever lijdt bij toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Opdrachtnemer.
- 8.8. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing van of het gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van Opdrachtnemer door Opdrachtgever of door een ander aan wie Opdrachtgever dat resultaat ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Opdrachtnemer.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1. Indien Opdrachtnemer niet aan een wezenlijk deel van zijn verplichtingen kan voldoen en indien dit niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, waaronder hier onder meer wordt verstaan dat dit voortvloeit uit stakingen, oproer, brand, natuurrampen en dergelijke, is ieder der partijen na 14 dagen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de wederpartij gerechtigd is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.
- 9.2. Indien Opdrachtnemer ten tijde van overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is hij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10. Toepasselijk recht

- 10.1. Op alle overeenkomsten met Opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Indien een geschil volgens de wettelijke regels valt onder een Arrondissementsrechtbank, dan is uitsluitend bevoegd de rechtbank in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd.